

FICHA DE PROJETO – Projetos aprovados

Acrónimo:	+Social
Designação do projeto (PT/EN):	Plataforma OpenSource de serviços de apoio aos estudantes do ensino superior
Código do projeto:	POCI-02-0550-FEDER-040599
Objetivo principal:	Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade.
Entidade financiadora/Programa de financiamento:	AMA
Região de intervenção:	Nuts II - Alentejo
Custo total elegível:	332 470,07€
Apoio financeiro da União Europeia:	282 599,56€
Apoio financeiro público nacional/regional:	49 870,51€
Taxas de financiamento:	85,00%
Entidade beneficiária:	Instituto Politécnico de Santarém - SAS
Investigador Responsável:	Isabel Barroso
Parceiros:	IPCávado e Ave (SAS); IPCoimbra (SAS).
Equipa:	Isabel Barroso; Edite Duarte; Pedro Tiago Carvalho.
Data da aprovação:	03-07-2019
Data de início:	01-01-2019
Data da conclusão:	30-06-2021 (Prorrogado até 31-12-2021)
Domínio científico e subárea científica:	N.A.
Resumo (objetivos, atividades e resultados esperados) - em PT e/ou EN:	<p>Este projeto surge assim como uma oportunidade importante para assegurar a modernização destes Serviços de Ação Social, mas também como definição de um novo standard de desenvolvimento e partilha de software na administração pública, permitindo a evolução para um modelo de serviço público centrado nos cidadãos, com atuação na simplificação administrativa, na normalização de processos, na administração em rede e na racionalização de recursos, sustentado no uso intensivo de TIC.</p> <p>Neste sentido, e tendo como base aumentar a eficiência da ação administrativa para os cidadãos e tendo em conta o objetivo de desenvolver esta framework foram identificadas as seguintes necessidades nos</p>

serviços de ação social dos Institutos Politécnicos que se apresentam nesta candidatura, nomeadamente:

- Disponibilizar serviços de ação social em qualquer altura e em qualquer lugar;
- Que alunos e docentes internos possam aceder a serviços de ação social através de uma plataforma única de autenticação e de interoperabilidade nos Serviços de Ação Social, de forma que possam aceder, adquirir e usufruir de serviços disponibilizados por instituições a que não pertencem;
- Assegurar a melhoria continua interna dos serviços em termos de otimizar e aumentar a eficiência e qualidade dos serviços prestados;
- Promover a administração em rede, incluindo a necessária qualificação dos funcionários públicos envolvidos;
- Desenvolver soluções de transformação digital sustentáveis e com elevada capacidade para evolução no futuro.