

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR) - 2011

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Serviços de Acção Social do Instituto Politécnico de Santarém

Missão: assegurar as funções da acção social escolar através da criação de condições de equidade social no acesso ao ensino superior e a prática de uma frequência bem sucedida, especialmente dos estudantes economicamente carenciados, mediante a concessão de apoios sociais e a prestação de serviços de qualidade.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 - Promover o acesso aos apoios sociais

OE 2 - Racionalizar procedimentos

OE 3 - Melhorar a satisfação dos clientes

Objectivos Operacionais	Meta 2010	Meta 2011	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
EFICÁCIA 50%						
OB 1 Ponderação 50%						
Divulgar os resultados da candidatura a alojamento (2.º e 3.º ano)	Ind 1 Peso 100%	NA	31-Ago			
OB 2 Ponderação 50%						
Comunicar a análise de decisão do requerimento a bolsa de estudo aos estudantes do 1.º ano	Ind 2 Peso 100%	NA	15-Dez			
EFICIÊNCIA 30%						
OB 3 Ponderação 50%						
Implementar um sistema de gestão integrada dos refeitórios	Ind 3 Peso 100%	NA	30-Nov			
OB 4 Ponderação 50%						
Implementar um sistema automatizado de acesso aos refeitórios (aquisição de refeições)	Ind 4 Peso 100%	NA	30-Nov			

QUALIDADE 20%					
OB 5		Ponderação 100%			
Adaptar a residência de estudantes Andaluz em conformidade com os projectos de segurança contra incêndio	Ind 5	NA	30-Dez		
	Peso	100%			

Avaliação do Desempenho dos Serviços de Acção Social	Ponderação	Avaliação do desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia			
Eficiência			
Qualidade			
AVALIAÇÃO FINAL			

Meios disponíveis

Recursos humanos	Pontuação	N.º RH	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	1	20		
Técnico Superior	12	3	36		
Especialista de Informática	12	1	12		
Coordenador Técnico	9	1	9		
Assistente Técnico	8	5	40		
Assistente Operacional	5	16	80		
TOTAL		27	197		

N.º de Effectivos no Organismo	31-12-2010	31-12-2011
	26	

Orçamento (em euros)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	917.789		
- Fonte Financiamento 311	519.419		
- Fonte Financiamento 510	398.370		
PIDDAC	0		
TOTAL	917.789		

Indicador	Fonte de verificação
IND 1 - Data de divulgação dos resultados das candidaturas a alojamento	Relatório/Plataforma da DGES
IND 2 - Data de comunicação dos resultados	Relatório/dossiê do projecto
IND 3 - Data de implementação do sistema de gestão dos refeitórios	Relatório/dossiê do projecto
IND 4 - Data de implementação do sistema automático de aquisição de refeições	Relatório/dossiê do projecto
IND 5 - Data de conclusão das obras	Procedimento concursal

